

Algemene Voorwaarden

Algemene verkoop- en levervoorwaarde

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de Anastasia-Cosmetics
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Bestelling
- Artikel 5 - Betaling
- Artikel 6 - Overmacht
- Artikel 7 - Aansprakelijkheid
- Artikel 8 - Privacy
- Artikel 9 - Intellectuele en Industriële eigendomsrechten
- Artikel 10 - Diversen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

0. **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
1. **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Anastasia-Cosmetics;
2. **Dag**: kalenderdag;
3. **Duurtransactie**: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
4. **Duurzame gegevensdrager**: elk middel dat de koper in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. **Modelformulier**: het modelformulier voor herroeping die Anastasia-Cosmetics ter beschikking stelt die een koper kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
7. **Anastasia-Cosmetics**: Anastasia-Cosmetics die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
8. **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Anastasia-Cosmetics georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

9. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat koper en Anastasia-Cosmetics gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
10. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van Anastasia-Cosmetics.

ART 2. De Identiteit van de Anastasia-Cosmetics

Retouradres:
Anastasia Aesthetics/Anastasia-Cosmetics
Brittenburg 1
2352 XL Leiderdorp
NEDERLAND

T: 06 517 96 485
E:
Bankgegevens
ING BANK
Rekeningnummer: IBAN: NL79INGB0004410158
KVK Den Haag nr: 28068546
BTW nr: 1746.72.627.B.01
Website: www.Anastasia-Cosmetics.nl

Wij hebben op dit moment geen winkel en geen afhaaladres. Bestellen kan alleen in onze webwinkel en alle bestellingen binnen Nederland worden verstuurd.

ART. 3 Toepasselijkheid

- 3.1 Aanbiedingen op producten zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- 3.2 Anastasia-Cosmetics behoudt zich het recht voor om de prijzen van de producten te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 3.3 Afbeeldingen, informatie mondelinge en schriftelijke mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail verstrekken wij zo nauwkeurig mogelijk. Anastasia-Cosmetics garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn.
- 3.4 Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding. De Overeenkomst tussen Anastasia-Cosmetics en koper komt tot stand door de bestelling te bevestigen.
- 3.5 Anastasia-Cosmetics heeft het recht zonder opgaaf van reden een potentiële klant te weigeren.
- 3.6 Aanbiedingen zijn niet te combineren met andere acties. Anastasia-Cosmetics behoudt zich het recht de voorwaarden van acties zonder opgaaf van reden te wijzigen.

ART. 3 Herroepingsrecht

Retourneren en ruilen

3.1 Koopt u iets via internet, dan heeft u een bedenktijd van 14 dagen.

In die tijd kunt u het gekochte zonder opgave van reden terugsturen. De verzendkosten van de retourzending zijn voor uw rekening.

De periode van 14 dagen gaat in op de dag dat u de bestelling ontvangt. Voor artikelen waarvan de verpakking is verbroken of er van het product gebruikt is, geldt dit retourrecht niet.

3.2 Door Anastasia-Cosmetics onjuist verzonden artikelen, incomplete zendingen en andere afwijkingen van uw opdracht dient u binnen 3 werkdagen na ontvangst per email te melden met een duidelijke omschrijving van het probleem. Anastasia-Cosmetics neemt dan binnen 2 werkdagen contact met u op voor een oplossing. Indien de oorzaak bij ons ligt, komen de kosten van een retourzending of nalevering uiteraard voor onze rekening.

3.3 Anastasia-Cosmetics neemt, behoudens wettelijke verplichtingen, géén artikelen terug die gebruikt zijn of waarvan het sealtje verbroken is, dit ter beoordeling van Anastasia-Cosmetics. Bewaar de originele verpakking van de artikelen, verwijder geen labels en sealtjes en zorg voor een goede verpakking bij een eventuele retourzending.

3.4 Defect ontvangen artikelen kunt u binnen 7 dagen na ontvangst retourneren. De verzendkosten zijn in dat geval uiteraard voor onze rekening.

Indien u recht heeft op terugbetaling, vindt dat uiterlijk binnen 14 dagen plaats.

3.5 Ruilen is mogelijk mits het geleverde product in zijn originele (gesealde) staat is. Is de seal eenmaal verbroken of het product aangebroken, dan is ruilen niet meer mogelijk. Kosten die voortvloeien uit een gewenste ruil (bijvoorbeeld verzenden en retourkosten) worden gedragen door de afnemer.

3.6 Wij verzoeken u contact met Anastasia-Cosmetics op te nemen indien u een artikel wilt retourneren of ruilen.

ART. 4 Bestelling

4.1 Nadat het aankoopbedrag van de koper is binnengekomen, streven wij ernaar om uw bestelling binnen 24 uur te leveren. Om deze service te bieden zijn wij afhankelijk van andere partijen zoals pakketdiensten en banken. Pakketdiensten leveren alleen op werkdagen. Dit houdt in dat, indien u op vrijdag na 17.00 uur of in het weekend bestelt, de bestelling de volgende werkdag (maandag) wordt verzonden en u de order dus dinsdag kunt verwachten.

Uw orders worden nog dezelfde dag verwerkt mits:

- De bestelling is geplaatst voor 16:00 uur.
- De betaling is goedgekeurd (in geval van overboeking moet de betaling dus eerst zijn voldaan).

4.2 Voor Nederland bieden wij gratis verzending vanaf € 50,-.

Indien uw bestelling onder dit bedrag uitkomt vragen we een bijdrage zoals bij algemene postverzending is bepaald.

4.3 Anastasia-Cosmetics kan niet garanderen dat alle producten te allen tijde beschikbaar zijn.

4.4 Anastasia-Cosmetics behoudt het recht voor een bestelling niet direct uit te voeren of te weigeren, dit op grond van onder andere de hoogte van het totaalbedrag, openstaande facturen of het negatieve betalingsgedrag in het verleden. In dergelijke gevallen nemen wij contact met u op (uiterlijk binnen 5 werkdagen).

4.5 Wanneer een bestelling op werkdagen vóór 17:00 uur geplaatst is, wordt deze dezelfde dag verzonden. In het weekend en op feestdagen worden bestellingen niet verwerkt. De bestellingen worden dan pas de eerstvolgende werkdag verzonden.

4.6 Als een koper in het verleden niet of te laat aan de betalingsverplichting heeft voldaan, wordt de bestelling pas in behandeling genomen, nadat de koper deze vooruit heeft betaald. Indien wij het vermoeden hebben dat iemand onder een andere naam of adres bestelt, dan behoudt Anastasia-Cosmetics het recht voor de bestelling te weigeren.

4.7 Mocht een ontvangen bestelling niet overeenkomen met het door de klant ingevulde bestelformulier dan dient de klant onmiddellijk contact op te nemen met Anastasia-Cosmetics. Wij proberen dan snel naar behoren te handelen.

4.8 Indien een bestelling niet geleverd kan worden doordat de klant verkeerde adresinformatie heeft verstrekt, dan is Anastasia-Cosmetics niet aansprakelijk voor vertraagde levering en/of retournering. Anastasia-Cosmetics behoudt zich het recht voor extra gemaakte kosten te verhalen op de koper.

4.9 Zodra de producten op het opgegeven afleveradres in ontvangst zijn genomen, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de koper.

4.10 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende algemene voorwaarden en verzendkosten gelden.

ART. 5 Betaling

5.1 Tenzij er op de website www.Anastasia-Cosmetics.nl anders is vermeld, luiden alle prijzen en tarieven in euro's en inclusief 21% BTW. Andere overheidsheffingen worden apart verrekend.

5.2 Alle prijzen op www.Anastasia-Cosmetics.nl zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

5.3 Voor online betalingen werkt Anastasia-Cosmetics samen met het beveiligde online platform Mollie Payments. Bestellingen via de internetsite kunnen op de volgende manieren worden betaald:

- IDEal
- Mistercash (België)
- Vooruitbetaling
- Visa
- Mastercard
- Paypal

Indien voor een betaalwijze met een creditcard wordt gekozen dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Anastasia-Cosmetics is geen partij in de relatie tussen u en de kaartuitgever.

ART. 6 Overmacht

6.1 In geval Anastasia-Cosmetics door overmacht verhinderd is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk is nagekomen en/of verhinderd is de overeenkomst tijdig na te komen, is Anastasia-Cosmetics niet aansprakelijk voor enige schade. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Anastasia-Cosmetics kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

ART. 7 Aansprakelijkheid

7.1 Anastasia-Cosmetics is niet aansprakelijk voor het verkeerde of onjuist gebruik van de bestelde producten. Kijk voor het gebruik van een product eerst altijd naar de gebruiksaanwijzing op het etiket van het product. Mocht een beschrijving of gebruiksaanwijzing van een product niet duidelijk zijn, neem dan per e-mail of telefonisch contact op met Anastasia-Cosmetics.

Klachten dienen op straffe van verval van alle rechten binnen 14 (veertien) werkdagen na het tijdstip van aflevering van de producten schriftelijk bij Anastasia-Cosmetics te worden ingediend, onder gespecificeerde opgave van de aard van de klachten ten aanzien van de afgeleverde producten.

7.2 Anastasia-Cosmetics is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of vermissing ontstaan tijdens verzending van de geleverde producten.

ART. 8 Privacy

8.1 Anastasia-Cosmetics gebruikt uw klantgegevens uitsluitend ten behoeve van het doel waarvoor u deze heeft verstrekt: het zo goed mogelijk verwerken van uw orders en indien gewenst verstrekken van informatie omtrent aanbiedingen en nieuwe producten. Na het aanmaken van uw user-account staat u automatisch op onze mailinglijst en zal enkele keren per jaar een nieuwsbrief met kortingsaanbiedingen en nieuws ontvangen. Indien u onze nieuwsbrief niet wilt ontvangen, kunt u zich te allen tijde afmelden via e-mail.

8.2 Anastasia-Cosmetics verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

ART. 9 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

9.1 De Koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Anastasia-Cosmetics geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

ART. 10 Diversen

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten

waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze leveringsvoorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Disclaimer

Hoewel wij bij het samenstellen van de informatie de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten, kunnen wij voor direct of indirect geleden schade die het gevolg zou kunnen zijn van het toepassen van de informatie en/of het wel of niet aanbieden van bepaalde informatie, geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De informatie op deze site kan op geen enkele wijze worden beschouwd als medisch advies. Daarvoor verwijzen wij je naar een arts of therapeut. Tevens nemen wij geen enkele verantwoordelijkheid voor het op een verkeerde manier gebruiken van door ons geleverde producten. Raadpleeg bij aanhoudende en/of ernstige klachten altijd je huisarts. Lees voor gebruik altijd de informatie op het etiket en/of de bijgeleverde handleiding.

De informatie op deze site over cosmetica en huidverzorging is uitsluitend bedoeld om mensen op de hoogte te stellen van de mogelijke nadelige effecten die het gebruik van producten met synthetische ingrediënten op onze gezondheid kunnen hebben. Deze informatie is afkomstig van wetenschappelijke onderzoeken. Deze informatie is niet bedoeld als aanval op fabrikanten of leveranciers van producten die synthetische ingrediënten bevatten, noch is het onze bedoeling om fabrikanten en bedrijven van dergelijke producten op welke wijze dan ook schade toe te brengen. Tevens willen wij erop wijzen dat er ook door het gebruik van natuurlijke producten in uitzonderlijke gevallen allergische reacties kunnen optreden. Wij adviseren u daarom altijd een allergie-test te doen. Bovendien geldt voor zwangere en zogende vrouwen dat het gebruik van bepaalde etherische oliën wordt afgeraden. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de fabrikant. Voor suggesties en op- en aanmerkingen houden wij ons gaarne aanbevolen.

Copyright 2017 Anastasia-Cosmetics

Alle rechten voorbehouden. Niets uit de tekst of grafische voorstellingen op deze website mag zonder schriftelijke toestemming van Anastasia-Cosmetics worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door druk, fotokopie, fax, overtypen, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of anderszins hetgeen van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking. Aanvragen voor toestemming of verdere informatie dienen te worden gericht aan Anastasia-Cosmetics.